

Reporte Regulatorio de Operaciones de Banca Electrónica
Subreporte: Estratificación de Operaciones Bancarias por Internet para Personas Físicas
R15A 1511

Subreporte: Estratificación de Operaciones Bancarias por Internet para Personas Físicas
Cifras en pesos y números en unidades

Producto	Número de operaciones realizadas ^{1/}			Monto total de operaciones realizadas (pesos) ^{2/}			Número de clientes que operaron ^{3/}			Número de contratos registrados ^{4/}		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
CONSULTAS												
Consulta de Saldos												
Otras Consultas												
MOVIMIENTOS												
Pagos												
Transferencias												
Inversiones												
Otros Movimientos												
OTROS												

1/ Indique el número total de operaciones que realizaron sus clientes para el producto correspondiente durante el periodo indicado.

2/ Indique el monto total operado por sus clientes para el producto correspondiente durante el periodo indicado.

3/ Se refiere al número de clientes que realizaron al menos una operación por Internet en el periodo citado. Si un cliente no opera en el periodo indicado, no se contabilizará en esta columna, si un cliente operó una o más veces se contabilizará una sola vez.

4/ Se refiere al número de clientes tipo personas físicas que tienen contratado el servicio en el periodo indicado.

Nota: Las celdas sombreadas representan celdas invalidadas para las cuales no aplica la información solicitada.

BANCA COMERCIAL

Reporte Regulatorio de Operaciones de Banca Electrónica
Subreporte: Estratificación de Operaciones Bancarias por Internet para Personas Morales
R15A 1511

Subreporte: Estratificación de Operaciones Bancarias por Internet para Personas Morales - Banca Empresarial
Cifras en pesos y número en unidades

Producto	Número de operaciones realizadas ^{1/}			Monto total de operaciones realizadas (pesos) ^{2/}			Número de clientes que operaron ^{3/}			Número de contratos registrados ^{4/}			Número de usuarios registrados ^{5/}		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
CONSULTAS															
Consulta de Saldos															
Otras Consultas															
MOVIMIENTOS															
Pagos															
Transferencias															
Inversiones															
Otros Movimientos															
OTROS															

1/ Indique el número total de operaciones que realizaron sus clientes para el producto correspondiente durante el periodo indicado.

2/ Indique el monto total operado por sus clientes para el producto correspondiente durante el periodo indicado.

3/ Se refiere al número de clientes que realizaron al menos una operación por Internet en el periodo citado. Si un cliente no opera en el periodo indicado, no se contabilizará en esta columna, si un cliente operó una o más veces se contabilizará una sola vez.

Se considerará como cliente a una persona moral que tenga contratado el servicio de Internet.

4/ Se refiere al número de clientes tipo personas morales que tienen contratado el servicio en el periodo indicado.

5/ Se refiere al número de usuarios registrados por contrato.

Nota: Las celdas sombreadas representan celdas invalidadas para las cuales no aplica la información solicitada.

BANCA COMERCIAL