

**Reporte Regulatorio de Operaciones de Banca Electrónica**  
**Subreporte: Estratificación de Operaciones Bancarias por Teléfono para Personas Físicas**  
**R15A 1513**

**Subreporte: Estratificación de Operaciones Bancarias por Teléfono para Personas Físicas**  
**Cifras en pesos y números en unidades**

Producto	Número de operaciones realizadas <sup>1/</sup>			Monto total de operaciones realizadas (pesos) <sup>2/</sup>			Número de clientes que operaron <sup>3/</sup>			Número de contratos registrados <sup>4/</sup>		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
<b>CONSULTAS</b>												
Consulta de Saldos												
Otras Consultas												
<b>MOVIMIENTOS</b>												
Pagos												
Transferencias												
Inversiones												
Otros Movimientos												
<b>OTROS</b>												

- 1/ Indique el número total de operaciones que realizaron sus clientes para el producto correspondiente durante el periodo indicado.  
2/ Indique el monto total operado por sus clientes para el producto correspondiente durante el periodo indicado.  
3/ Se refiere al número de clientes que realizaron al menos una operación por teléfono en el periodo citado. Si un cliente no opera en el periodo indicado no se contabilizará en esta columna, si un cliente operó una o más veces se contabilizará una sola vez.  
4/ Se refiere al número de clientes tipo personas físicas que tienen contratado el servicio en el periodo indicado.  
Nota: Las celdas sombreadas representan celdas invalidadas para las cuales no aplica la información solicitada.

**BANCA COMERCIAL**

**Reporte Regulatorio de Operaciones de Banca Electrónica**  
**Subreporte: Estratificación de Operaciones Bancarias por Teléfono para Personas Morales**  
**R15A 1513**

**Subreporte: Estratificación de Operaciones Bancarias por Teléfono para Personas Morales - Banca Empresarial**  
**Cifras en pesos y números en unidades**

Producto	Número de operaciones realizadas <sup>1/</sup>			Monto total de operaciones realizadas (pesos) <sup>2/</sup>			Número de clientes que operaron <sup>3/</sup>			Número de contratos registrados <sup>4/</sup>			Número de usuarios registrados <sup>5/</sup>		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
<b>CONSULTAS</b>															
Consulta de Saldos															
Otras Consultas															
<b>MOVIMIENTOS</b>															
Pagos															
Transferencias															
Inversiones															
Otros Movimientos															
<b>OTROS</b>															

- 1/ Indique el número total de operaciones que realizaron sus clientes para el producto correspondiente durante el periodo indicado.  
2/ Indique el monto total operado por sus clientes para el producto correspondiente durante el periodo indicado.  
3/ Se refiere al número de clientes que realizaron al menos una operación por teléfono en el periodo citado. Si un cliente no opera en el periodo indicado no se contabilizará en esta columna, si un cliente operó una o más veces se contabilizará una sola vez.  
Se considerará como cliente a una persona moral que tenga contratado el servicio de Internet.  
4/ Se refiere al número de clientes tipo personas morales que tienen contratado el servicio en el periodo indicado.  
5/ Se refiere al número de usuarios registrados por contrato.  
Nota: Las celdas sombreadas representan celdas invalidadas para las cuales no aplica la información solicitada.

**BANCA COMERCIAL**