

Digitalización en microfinanzas: Experiencias en Latinoamérica

05 - 05 Apr 2022

Poll results

Table of contents

- ¿De qué países nos visitan hoy?
- ¿En qué tipo de institución trabaja?
- ¿Está su institución ofreciendo servicios financieros digitales a sus clientes actualmente?
- ¿Se ha acelerado la estrategia de digitalización de su institución con la pandemia de COVID-19?
- ¿Cuál cree que es la mayor barrera para la transformación digital de su institución?
- ¿Cuál considera es el principal error que comete una IMF cuando digitaliza? (marque todas las que correspondan)

¿De qué países nos visitan hoy?

1 1 9



¿En qué tipo de institución trabaja? (1/2)

130

Agencia Gubernamental



3 %

Asesores/consultores



7 %

Banco comercial



8 %

Donante/inversor



1 %

FinTech



5 %

Institución financiera no bancaria



18 %

¿En qué tipo de institución trabaja? (2/2)

130

Instituto de investigación

2 %

Institución Microfinanciera (IMF)

37 %

ONG

12 %

Organización intergubernamental

0 %

Red o asociación de IMFs

4 %

Otro

4 %

¿Está su institución ofreciendo servicios financieros digitales a sus clientes actualmente?

1 2 3

Sí, ya estamos ofreciendo.



No, todavía no ofrecemos pero está en nuestros planes hacerlo.



No, no estamos interesados en ofrecer servicios financieros digitales a nuestros clientes.



No aplica a mi institución.



¿Se ha acelerado la estrategia de digitalización de su institución con la pandemia de COVID-19?

1 2 0

Sí



No



No aplica



¿Cuál cree que es la mayor barrera para la transformación digital de su institución?

116



¿Cuál considera es el principal error que comete una IMF cuando digitaliza? (marque todas las que correspondan)

1 4 0

(1/2)

No comenzar con un claro caso de negocios, con objetivos claros y medibles.



No escuchar a los clientes y sus necesidades.



Apresurarse a adoptar soluciones tecnológicas.



Subestimar la importancia de la gestión del cambio.



No prestar atención al entorno regulatorio.



¿Cuál considera es el principal error que comete una IMF cuando digitaliza? (marque todas las que correspondan)
(2/2)

1 4 0

Otros.

1 %