

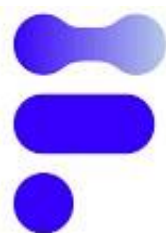
SEMINARIO EN LÍNEA

# Transformación digital en ALC: Finconecta y los casos de Banco Popular y Banco Fihogar

Mayo 15, 2019

11:00 am -12:15 p.m.

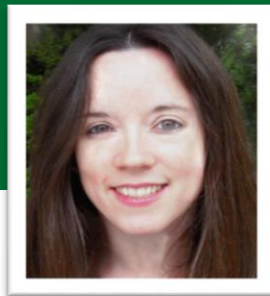
EST US



FINCONECTA



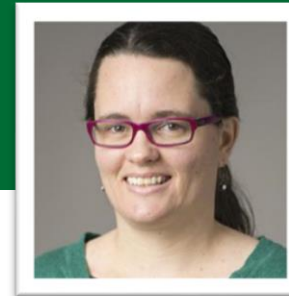
## Moderadora



**Mariana Martínez**

[www.PortalFinDev.org](http://www.PortalFinDev.org)  
[mmartinez8@worldbank.org](mailto:mmartinez8@worldbank.org)

## Caja el chat



**Abigail Augusta**

[www.PortalFinDev.org](http://www.PortalFinDev.org)  
[aaugusta@worldbank.org](mailto:aaugusta@worldbank.org)

# REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

- 1 Esta es una transmisión de audio. Los micrófonos de los participantes permanecerán en silencio durante toda la sesión del seminario en línea.
- 2 Para realizar preguntas durante el seminario, utilice el recuadro “**chat**” de la sesión de Webex. Puede enviar sus preguntas en cualquier momento durante la presentación del seminario en línea.
- 3 Para asegurarse que su pregunta será vista por el moderador, seleccione “**Todos los participantes**” en el menú desplegable al enviar la pregunta.
- 4 La grabación y los materiales del seminario serán enviados por correo electrónico a todos los participantes y registrados en el evento.

# Panelistas



**Jorge Ruiz**  
*Finconecta*



**Giorgio Trettenero**  
*FELABAN*



**Diego Moncayo**  
*Banco Popular*  
*Honduras*



**Alan Muñoz**  
*Banco Fihogar*  
*Republica Dominicana*

# AGENDA

11:00	Bienvenida y requerimientos técnicos
11:03	Presentación de panelistas
11:05	Finconecta & FELABAN: Programa Finnova LATAM
11:30	Experiencia Banco Popular Honduras
11:40	Experiencia Banco Fihogar Rep. Dominicana
11:50	Preguntas & Respuestas

# ACELERANDO

*La Transformación Digital*



**Jorge Ruiz**  
*CEO Finconecta*



FINCONNECTA

## FINCONNECTA: QUÉ HACEMOS

Aceleramos la transformación digital de instituciones financieras de todo el mundo, proporcionando las soluciones tecnológicas necesarias y el plan estratégico adecuado.

FINCONNECTA



**Jorge Ruiz**  
*Finconnecta*

# FINCONNECTA: A UNIQUE MODEL



## TECNOLOGÍA

Proveemos tecnología para:

- Crear APIs, que conectan sistemas core bancarios con FinTechs de todo el mundo
- Ambiente para el testeo (sandbox).
- Acceso al único marketplace de Fintechs.



## ESTRATEGIA DIGITAL

Brindamos soporte a nuestros clientes con:

- Selección de Fintechs para resolver las necesidades de nuestros clientes
- Definición de estrategia para la transformación digital
- Entrenamiento (Juego Acelera)



**Jorge Ruiz**  
*Finconnecta*



# TECNOLOGÍA

FINCONNECTA



**Jorge Ruiz**  
*Finconecta*

# FINCONECTA

## PLATAFORMA 4WRD

### TECNOLOGÍA



FINCONECTA

4wrд es un marketplace global de soluciones FinTech. La plataforma conecta los sistemas core de las instituciones financieras con proveedores FinTech provenientes de diferentes países y que ofrecen diversas funcionalidades.

Este switch intermedio facilita la colaboración banco-FinTech y acerca a las instituciones hacia modelos de arquitectura abierta, acelerando el proceso de digitalización de la industria financiera.



**Jorge Ruiz**  
*Finconecta*

# FINCONECTA PLATAFORMA 4WRD

## MODELO DE INTEGRACIÓN ÚNICO

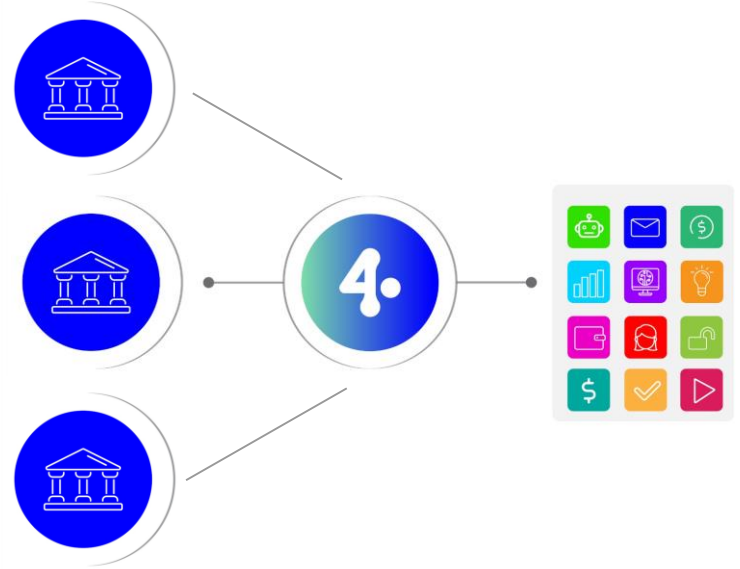
TRADICIONAL



*Conexiones punto a punto donde cada solución requiere integraciones nuevas e independientes*

FINCONECTA

FINCONECTA



*Una sola conexión facilita la integración de varias soluciones*



**Jorge Ruiz**  
**Finconecta**

# FINCONECTA

## PLATAFORMA 4WRD

### TECNOLOGÍA



#### FIN GATEWAY

##### **Administración de APIs**

Fin Gateway es una plataforma que administra las API y facilita la integración de soluciones de terceros.



#### FIN STORE

##### **El "iTunes" para FinTechs**

Fin Store es un catálogo en línea que presenta una gama de soluciones premium.



#### FIN SANDBOX

##### **Facilitamos el testeo.**

Fin Sandbox proporciona un entorno seguro para las pruebas antes de entrar en producción.



#### FIN HOSTING

##### **Expande tus capacidades**

Fin Hosting proporciona la infraestructura tecnológica basada en la nube para alojar todos los servicios de forma segura en un solo lugar.



**Jorge Ruiz**  
*Finconecta*

# INTEGRACIÓN A 4WRD

## BENEFICIOS CLAVES



### Time to market

Acelera el proceso de transformación digital y time to market



### Sandbox

Nuestro Sandbox provee un ambiente seguro para el testeo



### Marketplace

Abre el acceso a un marketplace de FinTechs pre seleccionadas y validadas



### Ingresos Adicionales

Permite crear nuevas oportunidades de negocio



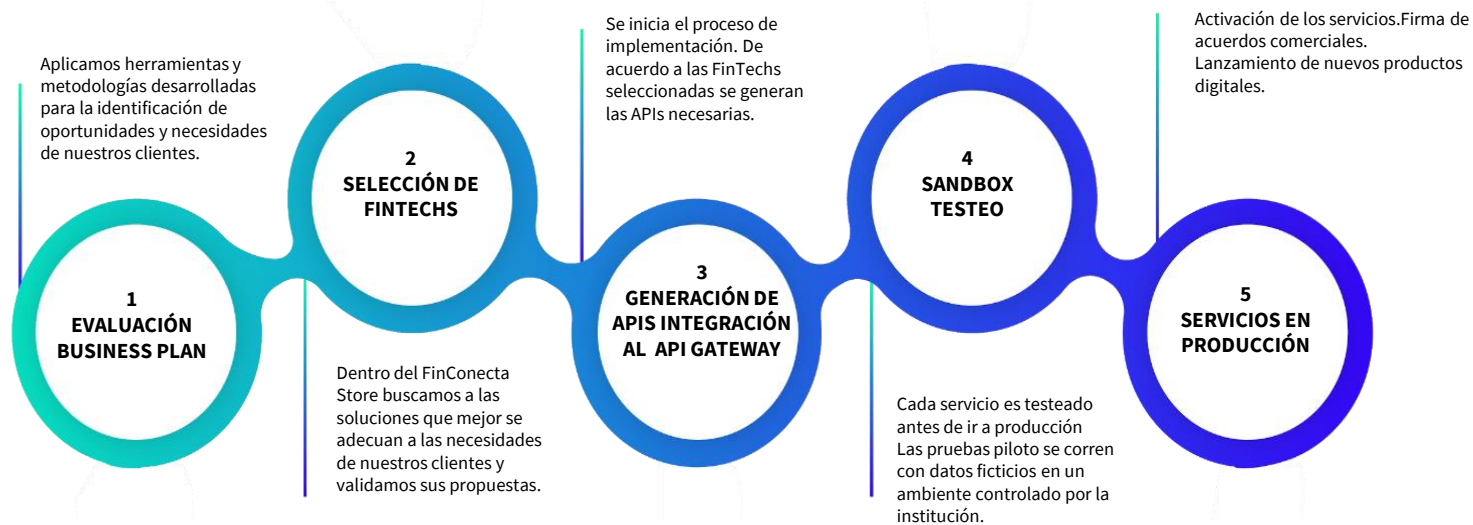
### Reducir costos

Implementar soluciones a una fracción del costo de los proyectos de integración tradicionales.



**Jorge Ruiz**  
*Finconecta*

# PROCESO DE TRANSFORMACIÓN TECNOLOGÍA



FINCONNECTA



**Jorge Ruiz**  
*Finconecta*

# FINTECH STORE/ CATEGORÍAS

## TECNOLOGÍA



Fin Store



### PAGOS Y COBRANZAS

- Billeteras móviles
- Pagos locales
- Transferencias internacionales y Remesas
- Procesadores y agregadores de pagos
- Pagos P2P
- Pagos a comercios

### BANCA DIGITAL

- Corresponsales bancarios
- Banca en línea
- Banca móvil

### GESTIÓN DE FINANZAS PERSONALES

- Manejo de ahorros y presupuesto
- Educación financiera

### RISK MANAGEMENT

- Análisis de crédito
- Scoring de crédito alternativo
- Scoring basado en sensores/imágenes
- Scoring de crédito transaccional
- Collection services portfolio management

### GESTIÓN DE FINANZAS CORPORATIVAS

- Recursos humanos
- Supply Chain Finance
- Reconciliaciones

### ADQUISICIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE

- Mensajería (email, SMS, etc.)
- Mensajería (video)
- Chatbot (including biometrics).

### DIGITACIÓN DE PROCESOS

- Document Capture
- BPM- Retail
- BPM- SME/Corporate

### TIPO DE CAMBIO Y MERCADO DE CAPITALES

- Transacciones de cambio
- Compra / Venta de valores

### COMPLIANCE

- KYC Verificación
- AML Verificación

### WEALTH MANAGEMENT

- Robo-advisor

### OTROS

- Blockchain
- Data Gathering and Analytics
- Crowdfunding
- Biometrics



**Jorge Ruiz**  
*Finconecta*

# DIGITAL TRANSFORMATION ESSENTIALS

FINCONECTA



CRM

## Definición

Un sistema de CRM esencialmente proporciona un lugar central donde las empresas pueden almacenar datos de clientes y prospectos, rastrear las interacciones de los clientes y compartir esta información con colegas. Permite a las empresas gestionar las relaciones con clientes.



MENSAJERIA

La mensajería se puede definir como el envío y procesamiento de comunicaciones electrónicas, incluidos mensajes en texto, correo electrónico, audio y video. Para instituciones financieras, las mensajes también incluyen mensajes promocionales dirigidos a clientes.



CHATBOT

Un chatbot es un programa de computadora que simula una conversación humana a través de comandos de voz o chats de texto o ambos. Chatbot, es una función de Inteligencia Artificial (AI), la que se puede incrustar y usar a través de aplicaciones de mensajería.



CUMPLIMIENTO

La función de cumplimiento tiene la tarea de garantizar que una institución financiera cumpla con las leyes, regulaciones y normas aplicables. Las políticas, procedimientos y sistemas de KYC y AML son elementos centrales de la función de cumplimiento.



DIGITALIZACION DE PROCESOS

La digitalización es la automatización de procesos manuales y basados en papel, habilitados por la digitalización de la información. La digitalización se utiliza principalmente en un contexto de captura y escaneo de documentos y en un contexto de digitalización de procesos.



CREDITO ALTERNATIVO

La calificación de crédito tradicional se basa en la deuda anterior. Los datos de crédito alternativos describen los datos que no se informan actualmente en los informes de crédito principales, incluso el historial educativo y de empleo así como las características de la personalidad.



ANÁLISIS DE DATOS

El análisis de datos es el proceso de examinar conjuntos de datos para extraer conclusiones sobre la información que contienen, cada vez más con la ayuda de sistemas y software especializados.



PAGOS

Los tradicionales métodos de pago incluyen efectivo, cheques, tarjetas de crédito o débito y transferencias bancarias. Los métodos de pago alternativos incluyen billeteras electrónicas, tarjetas inteligentes y criptomonedas.



AGENCIA DIGITAL

Agency Banking significa proporcionar servicios financieros a la población desatendida a través de agentes. Es el propietario de un establecimiento realizando transacciones bancarias en nombre de un banco. Este canal está creciendo con el soporte de dispositivos digitales.





# FINCONECTA EN EL MUNDO

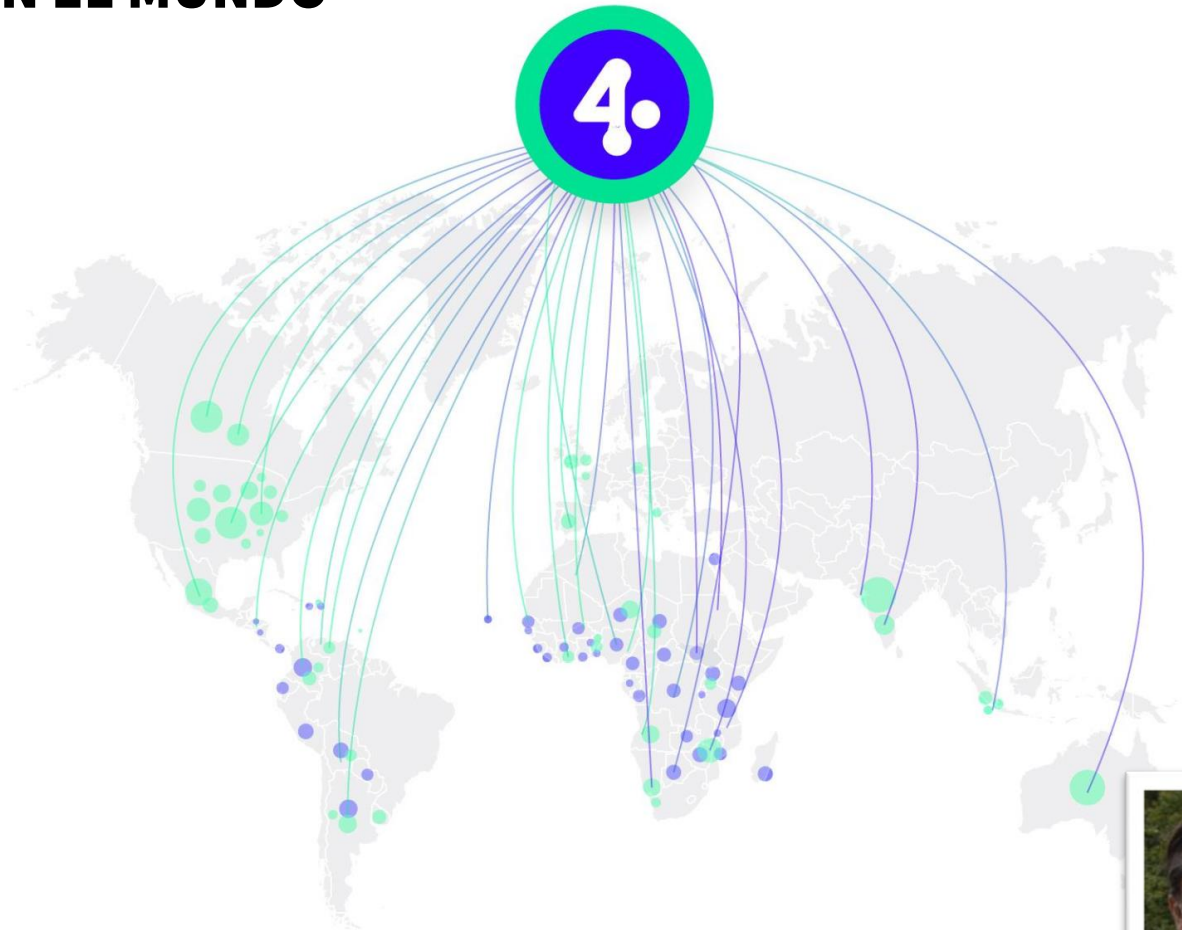
## TECNOLOGÍA

20

INSTITUCIONES  
FINANCIERAS

200

FINTECHS



FINCONECTA



**Jorge Ruiz**  
*Finconecta*

# ECOSISTEMA GLOBAL DE FINCONECTA

## TECNOLOGÍA

FINTECH STORE  
& CATEGORIAS

FIN STORE

FIN GATEWAY

FIN SANDBOX

FIN HOSTING

CORE BANKING &  
INSTITUCIONES  
FINANCIERAS



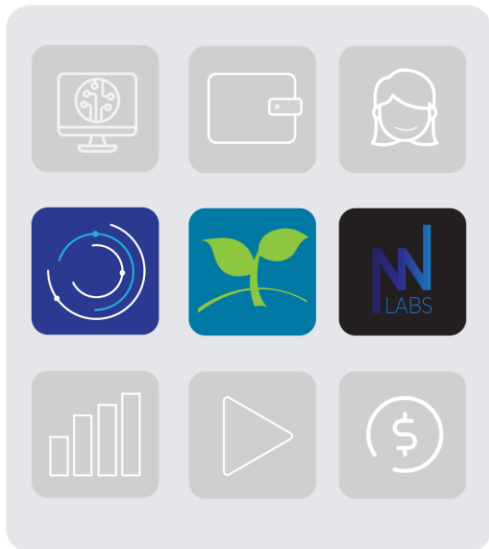
FINTECH SERVICES

- DIGITAL BANKING
- PAYMENTS
- PERSONAL FINANCIAL MANAGEMENT
- BUSINESS BANKING SERVICES
- FX & CAPITAL MARKETS
- RISK MANAGEMENT
- COMPLIANCE
- PROCESS DIGITIZATION
- WEALTH MANAGEMENT
- CUSTOMER ENGAGEMENT
- DATA GATHERING & ANALYTICS
- BLOCKCHAIN
- CROWDFUNDING
- BIOMETRICS



# MODELO FINCONECTA

## TECNOLOGÍA



**FINTECH MARKETPLACE**  
*Soluciones escogidas por Banco Popular (Daza Software, Incluirtec, Finnovation Labs)*



**4WRD**  
*Plataforma de Integración*



**BANCO POPULAR**  
*Integrada a la plataforma*



**CLIENTES**  
*Acceso a nuevos productos y servicios digitales*



**Jorge Ruiz**  
**Finconecta**

# ESTRATEGIA DIGITAL

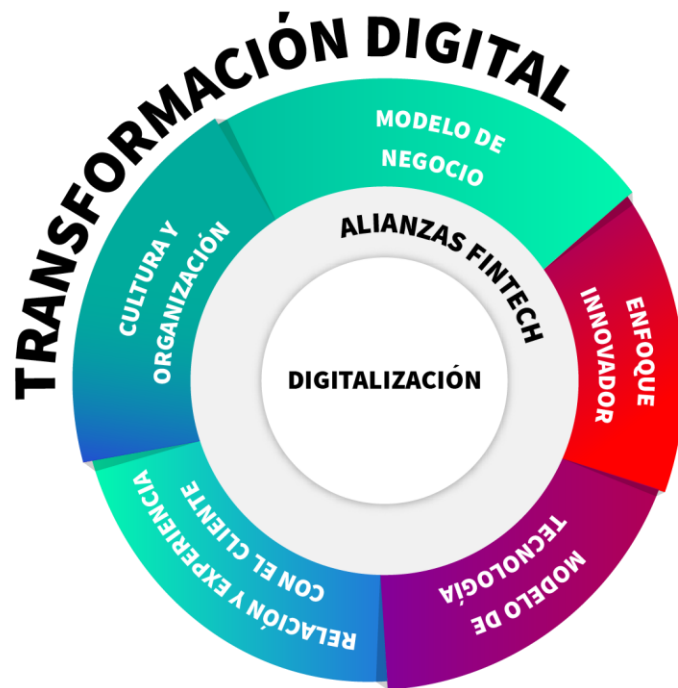
FINCONNECTA



**Jorge Ruiz**  
*Finconecta*

# IDEOLOGÍA BASE PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

## 5 DOMINIOS



FINCONNECTA

*La transformación digital no es un proceso exclusivamente tecnológico sino más bien el cambio profundo e integral de la institución que involucra a 5 pilares fundamentales.*

Basados en esta ideología ofrecemos los servicios de:

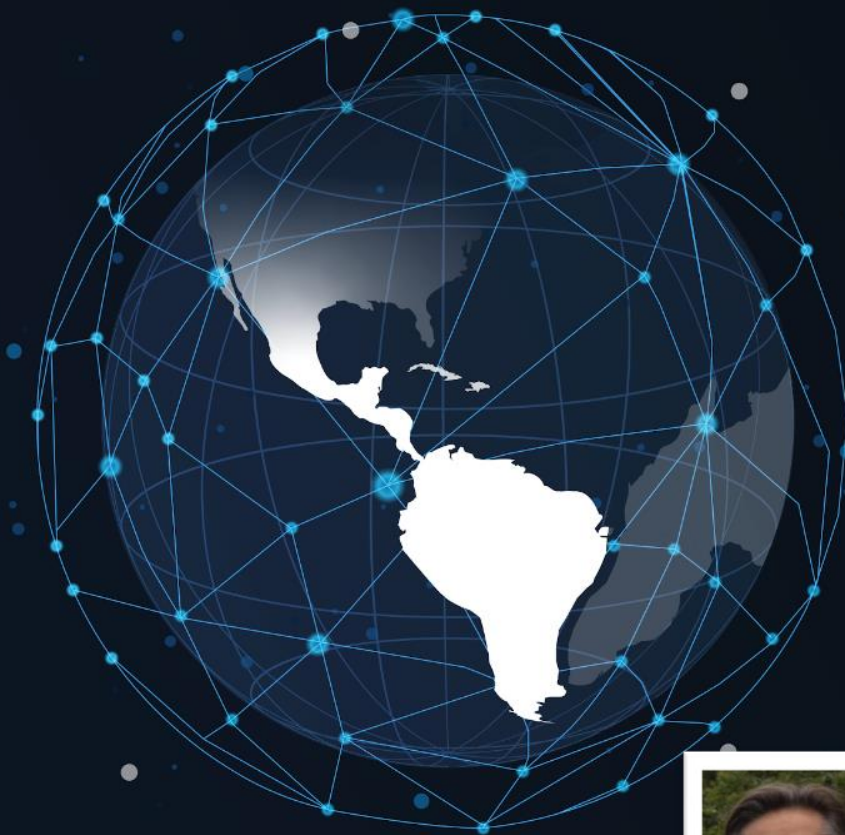
- Evaluación de la situación actual
- Definición de estrategia
- Entrenamiento



**Jorge Ruiz**  
*Finconecta*



# PROGRAMA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL



**Jorge Ruiz**  
*Finconecta*

## PROGRAMA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

### Finnova LATAM

FINNOVA LATAM es un programa integral y modular, diseñado para apoyar a instituciones financieras (IF) de Latinoamérica en su transformación digital.

*El Programa está compuesto por los siguientes módulos:*

ACELERACIÓN DIGITAL

PLAN INTEGRAL  
ESTRATEGICO

ENTRENAMIENTO: ACELERA



**Jorge Ruiz**  
*Finconecta*



**Jorge Ruiz**  
*CEO Finconecta*



# VIDEO



## Giorgio Trettenero

*Secretario General de la Federación  
Latinoamericana de Bancos, FELABAN*



# Transformación Digital en ALC

*Mayo, 2019*



**Diego Moncayo**  
*Banco Popular*  
*Chief Executive Officer*

# ÍNDICE

1. Banco Popular Honduras
2. Alianza FINCONNECTA – Banco Popular
  - a. Integración de Fintech
    - Inlcuritec
    - Daza Software
3. Esfuerzos Institucionales de Banco popular
  - a. Otros Proyectos en Pro-Estrategia Digital
4. Próximos Pasos para Transformación a Banco Digital
5. Retos y Desafíos



**Diego Moncayo**  
*Banco Popular*

## MISIÓN

Siempre, el primer banco especializado en microfinanzas, modelo a nivel nacional e internacional, para honra y beneficio de Honduras.



## VISIÓN

Somos un Banco, especializado en satisfacer las necesidades de las familias de los sectores económicos populares de Honduras, **promoviendo** activamente el **desarrollo social** y el **uso responsable** de los **recursos naturales** del país.



**Diego Moncayo**  
*Banco Popular*



# ACCIONISTAS DE BANCO POPULAR



Total Capital L. 500.1 millones



Diego Moncayo  
Banco Popular



# Indicadores a Cierre 2018

- **Total de Clientes:** 129.200
- **Operaciones de Crédito:** 65,499
- **Clientes de Crédito:** 61,520
- **Desembolsos totales en el año:** 77,054 operaciones
- **Monto total desembolsado en el año:** L 1.639MM
- **Indicador de Mora mayor a 30 días:** 2.96%
- **Certificado de Depósitos:** L 706MM
- **Cuentas de ahorro:** L 213.7MM
- **Rentabilidad del ejercicio:** L 65.1MM



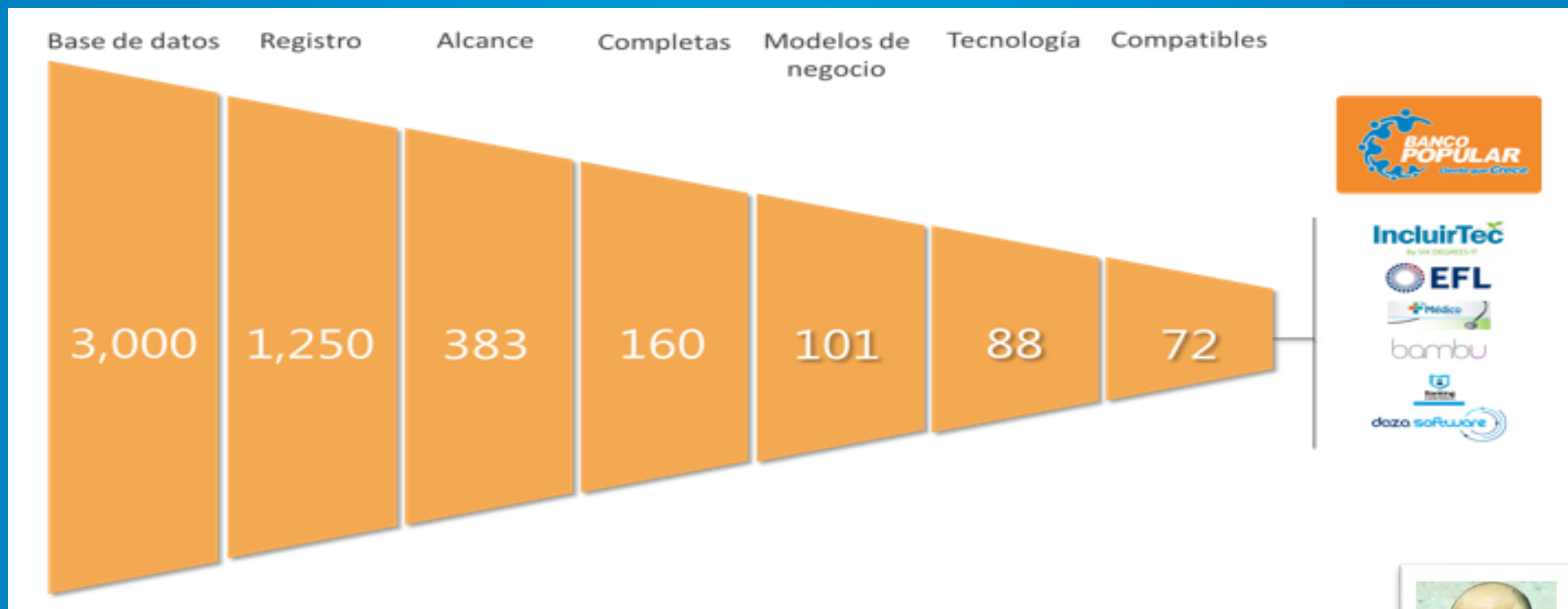
**Diego Moncayo**  
*Banco Popular*

# RELACIÓN BANCO POPULAR - FINCONECTA



**Diego Moncayo**  
Banco Popular

# SELECCIÓN DE FINTECHs



**Diego Moncayo**  
Banco Popular



# INCORPORACIÓN DE FINTECHs



**FINCONECTA**  
Advancing solutions for an interconnected financial ecosystem

**IncluirTec**  
By SIX DEGREES IT

daza software



**Diego Moncayo**  
Banco Popular

Incluirtec

# ¿Qué es **IncluirTec** ?

By SIX DEGREES IT

Aplicación web orientada a los usuarios comerciales, que transforman la originación de créditos en un proceso digital



**Diego Moncayo**  
*Banco Popular*

# Variables que se analizan



**Caracterización Cliente Potencial**  
Información del usuario y su entorno familiar, información demográfica, características y condiciones de su vivienda.

**Referencias**  
Personas que conocen al cliente potencial y pueden dar cuenta su personalización y carácter.

**Actividad Agropecuaria**  
Actividades, principales o secundarias, agrícolas o pecuarias que desarrolla el cliente potencial y su unidad productiva familiar.

**Información Económica**  
Flujos financieros mensuales del cliente potencial y su unidad familiar.

**Obligaciones Financieras**  
Información de deudas y obligaciones financieras vigentes del cliente potencial.

**Solicitud de Financiación**  
Monto del préstamo solicitado, Plazo y recomendaciones del asesor de la Entidad Financiera.

**Bienes y Patrimonio**  
Otras garantías inmobiliarias y mobiliarias que presente el Cliente Potencial.

**Documentación Soporte**  
Documentos que soportan la información declarada por el cliente potencial y la solicitud de crédito.

**Registro de Fotos**  
Registros fotográficos de la visita y evidencias asociadas a la información entregada por el cliente potencial.

**Fichas Técnicas**  
Base de Datos con la descripción de la producción agrícola con costo de producción y rendimiento (por hectárea) de este cultivo.

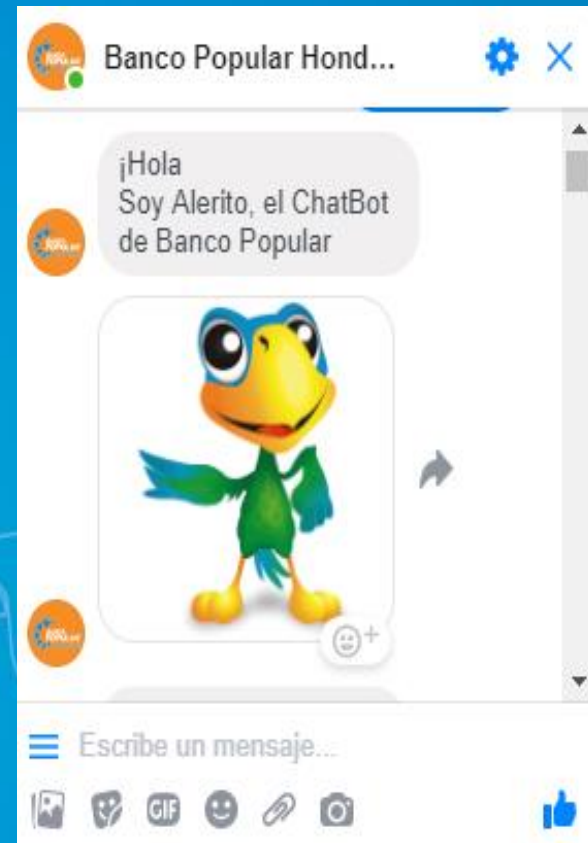


**Diego Moncayo**  
**Banco Popular**

## Daza Software



- ¿Qué es
- Integración de sistema por medio de robot, basado en inteligencia artificial para consulta de nuestros clientes por medio de Facebook .



Diego Moncayo  
Banco Popular

# Proyectos Institucionales

Firma  
Electrónica



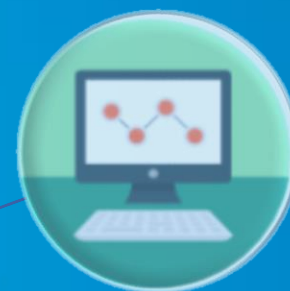
Billetera  
Electrónica



ACH  
Transferencias  
Electrónicas



Página Web  
Transaccional



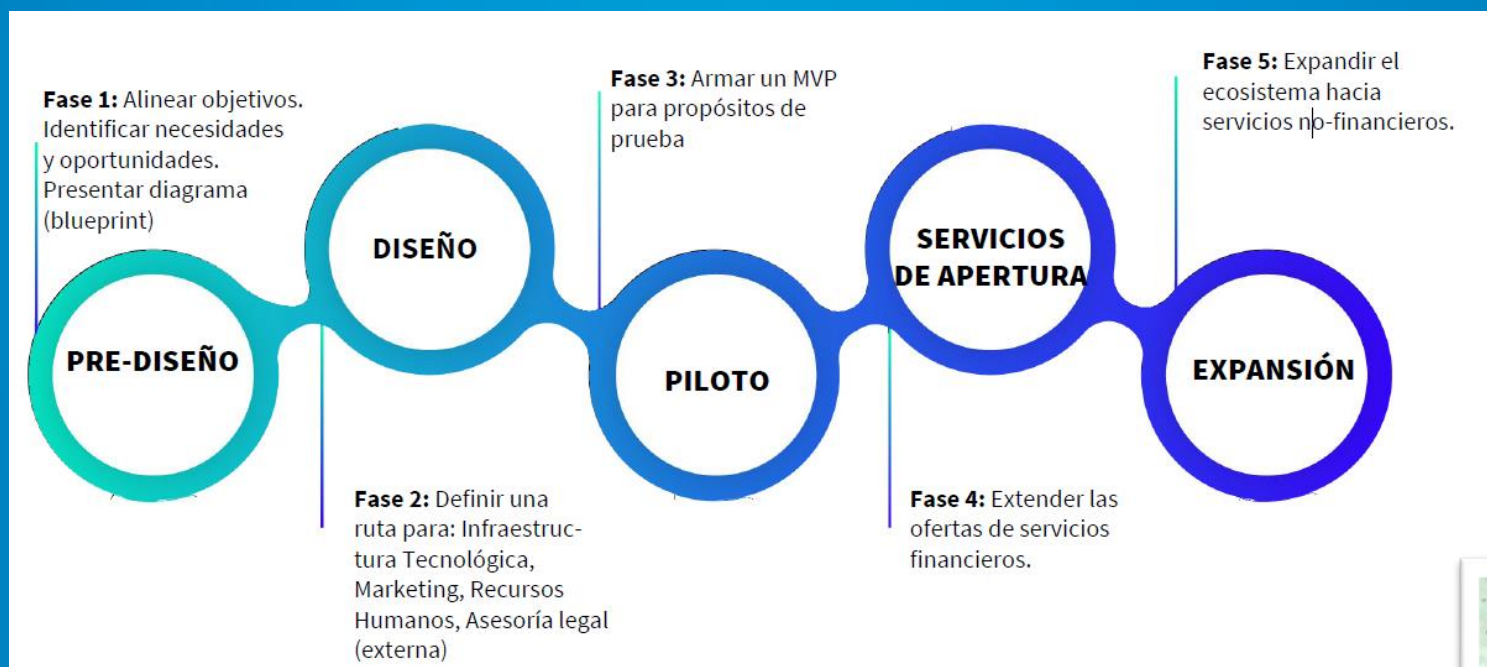
App  
Popular



Diego Moncayo  
Banco Popular



## Etapas de la Transformación Digital



**Diego Moncayo**  
Banco Popular



# Retos y Desafíos



**Diego Moncayo**  
*Banco Popular*



***GRACIAS***



**Diego Moncayo**  
*Banco Popular*





# Avances del proceso de transformación digital en Banco Fihogar

---

MAYO 2019



**Alan Muñoz**  
*Banco Fihogar*  
*Republica Dominicana*

# ¿Quiénes somos?

- Banco de Ahorro y Crédito Fihogar.
- 41 años de trayectoria con tradición de innovación.
- Especialización en financiamiento de vehículos usados.
- Cobertura nacional a través de una red de 8 Sucursales, +500 puntos de pago y próximamente +500 subagentes bancarios.



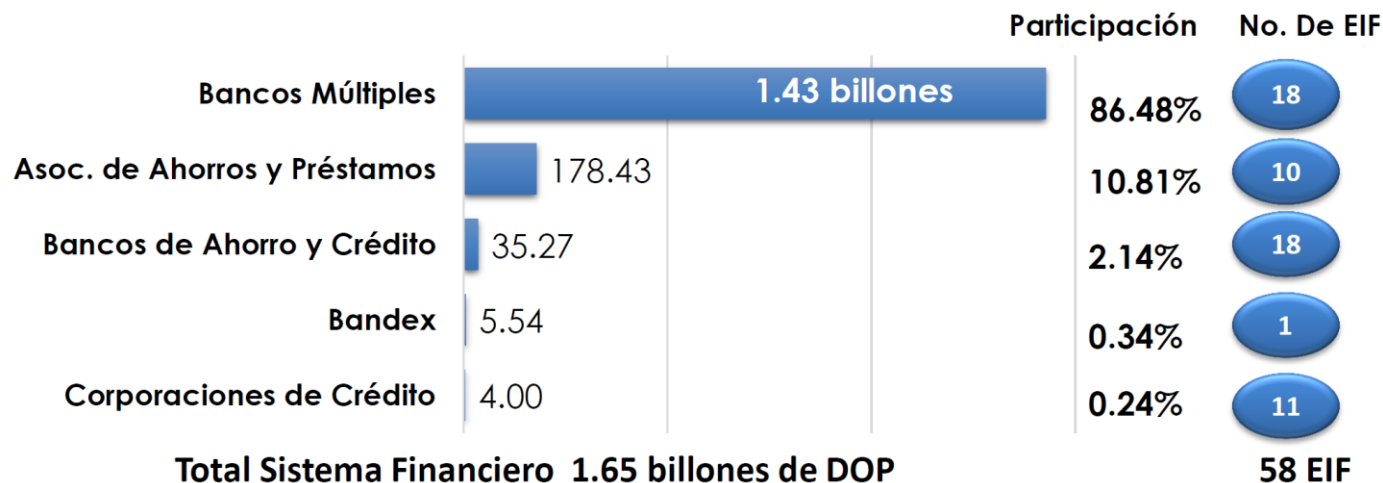
Alan Muñoz  
Banco Fihogar

# Sistema Financiero Dominicano en cifras



## Total de Activos del Sistema Financiero

Activos en Miles de Millones DOP  
Informaciones al 31 de diciembre de 2017



Alan Muñoz  
Banco Fihogar

# Proceso de transformación digital

- ✓ Inicios procesos de transformación e investigación del desarrollo de fintechs en 2016.
- ✓ Primeros pasos: Investigación, levantamiento y entendimiento de principales necesidades y oportunidades en el mercado.
- ✓ Adecuación interna de estructura tecnológica y cultura.
- ✓ Integración con fintechs locales en proyectos de impacto.
- ✓ Creación de Unidad de Innovación.
- ✓ Ingreso a programa de Finconecta enero 2018:
  - Validación de estrategia
  - Identificación de oportunidades
  - Diseño y acompañamiento en desarrollo de APIs
  - Integración de soluciones seleccionadas
- ✓ Seguimiento a estrategia por etapas y proyectos por horizontes



Alan Muñoz  
Banco Fihogar

# Estrategia desarrollada

## 1. Separación de proyectos de acuerdo a horizontes:

Horizonte	1	2	3
A que se refiere?	Negocios que generan las ganancias y flujos de caja actuales. Aún son viables pero enfrentan fuerte competencia en el mercado. Son fuentes de las capacidades y recursos para el crecimiento	Negocios en rápida ascensión que pueden o no estar generando ganancias. Necesitan inversión continua y se espera se conviertan en generadores de ganancias en el mediano plazo	Negocios en gestación que persiguen oportunidades futuras. Algunos resultarán en generación importante de ingresos. Mas que ideas, son actividades e inversiones reales con objetivos bien definidos
Que buscamos?	Defender y extender el negocio actual	Construir negocios emergentes	Crear opciones viables para el futuro
Que conseguimos?	Optimización de productos existentes para clientes existentes	Expansión desde negocios existentes hacia nuevos negocios para la compañía	Posición de liderazgo en la industria



Alan Muñoz  
Banco Fihogar

# Caso de éxito:

## Digitalización proceso de crédito

### El problema:

- Proceso de crédito muy dependiente de pasos manuales.
- Demora en el proceso de aprobación y desembolso.
- Requisitos no cubiertos durante el proceso que obligaban a retrabajar las solicitudes.

### El proceso de cambio:

- Evaluación y mapeo de procesos.
- Diseño de solución digital BPM que llevara el proceso de crédito, garantizando el cumplimiento de políticas y reducción de tiempo y costos.
- Integración con fintech local que desarrolló el sistema.
- Equipo interno de pruebas y piloto.

### Retos:

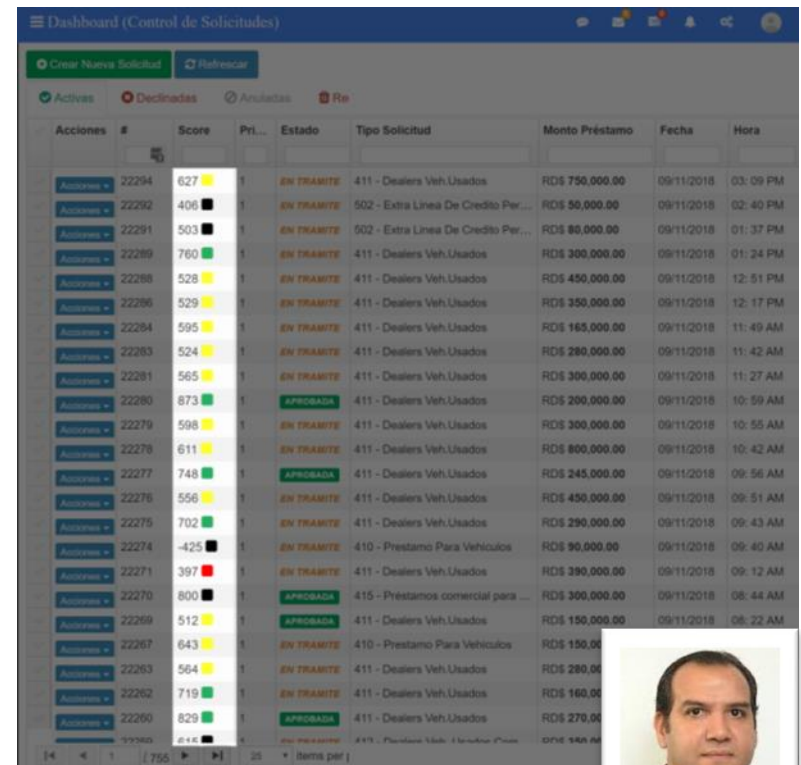
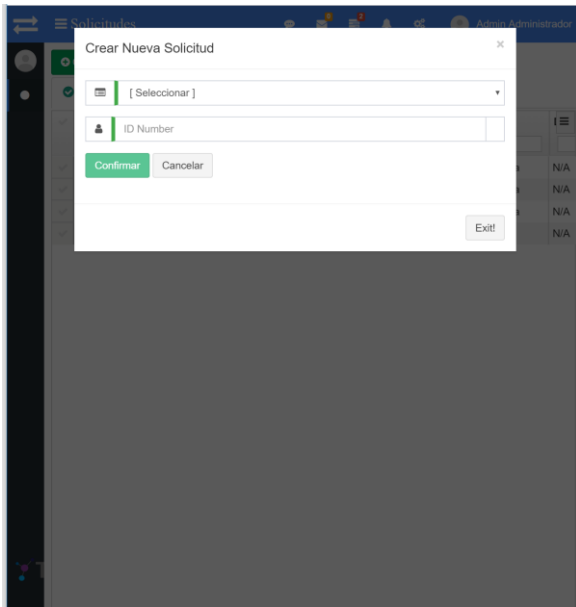
- Cambio cultural
- Modificación de procedimientos
- Identificación de principales hitos y definir proceso de desarrollo por etapas



**Alan Muñoz**  
*Banco Fihogar*

# Solución implementada:

- ✓ Sistema integrado de administración de flujos, análisis automatizado de solicitudes de crédito, gestión de documentos
- ✓ Ingreso de solicitudes vía web o app móvil



Acciones	#	Score	Pri...	Estado	Tipo Solicitud	Monto Préstamo	Fecha	Hora
Acciones	22294	627	1	EN TRAMITE	411 - Dealers Veh. Usados	RDS 750,000.00	09/11/2018	03: 09 PM
Acciones	22292	406	1	EN TRAMITE	502 - Extra Línea De Credito Per...	RDS 50,000.00	09/11/2018	02: 40 PM
Acciones	22291	503	1	EN TRAMITE	502 - Extra Línea De Credito Per...	RDS 80,000.00	09/11/2018	01: 37 PM
Acciones	22289	760	1	EN TRAMITE	411 - Dealers Veh. Usados	RDS 300,000.00	09/11/2018	01: 24 PM
Acciones	22288	528	1	EN TRAMITE	411 - Dealers Veh. Usados	RDS 450,000.00	09/11/2018	12: 51 PM
Acciones	22286	529	1	EN TRAMITE	411 - Dealers Veh. Usados	RDS 350,000.00	09/11/2018	12: 17 PM
Acciones	22284	595	1	EN TRAMITE	411 - Dealers Veh. Usados	RDS 165,000.00	09/11/2018	11: 49 AM
Acciones	22283	524	1	EN TRAMITE	411 - Dealers Veh. Usados	RDS 280,000.00	09/11/2018	11: 42 AM
Acciones	22281	565	1	EN TRAMITE	411 - Dealers Veh. Usados	RDS 300,000.00	09/11/2018	11: 27 AM
Acciones	22280	873	1	APROBADA	411 - Dealers Veh. Usados	RDS 200,000.00	09/11/2018	10: 59 AM
Acciones	22279	598	1	EN TRAMITE	411 - Dealers Veh. Usados	RDS 300,000.00	09/11/2018	10: 55 AM
Acciones	22278	611	1	EN TRAMITE	411 - Dealers Veh. Usados	RDS 800,000.00	09/11/2018	10: 42 AM
Acciones	22277	748	1	APROBADA	411 - Dealers Veh. Usados	RDS 245,000.00	09/11/2018	09: 56 AM
Acciones	22276	556	1	EN TRAMITE	411 - Dealers Veh. Usados	RDS 450,000.00	09/11/2018	09: 51 AM
Acciones	22275	702	1	EN TRAMITE	411 - Dealers Veh. Usados	RDS 290,000.00	09/11/2018	09: 43 AM
Acciones	22274	-425	1	EN TRAMITE	410 - Prestamo Para Vehiculos	RDS 90,000.00	09/11/2018	09: 40 AM
Acciones	22271	397	1	EN TRAMITE	411 - Dealers Veh. Usados	RDS 390,000.00	09/11/2018	09: 12 AM
Acciones	22270	800	1	APROBADA	415 - Prestamos comercial para ...	RDS 300,000.00	09/11/2018	08: 44 AM
Acciones	22269	512	1	APROBADA	411 - Dealers Veh. Usados	RDS 150,000.00	09/11/2018	08: 22 AM
Acciones	22267	643	1	EN TRAMITE	410 - Prestamo Para Vehiculos	RDS 150,000.00		
Acciones	22263	564	1	EN TRAMITE	411 - Dealers Veh. Usados	RDS 280,000.00		
Acciones	22262	719	1	EN TRAMITE	411 - Dealers Veh. Usados	RDS 160,000.00		
Acciones	22260	829	1	APROBADA	411 - Dealers Veh. Usados	RDS 270,000.00		



Alan Muñoz  
Banco Fihogar

- ✓ Proceso totalmente digital procesado por etapas de manera centralizada en un centro de procesamiento de créditos
- ✓ Control de políticas de crédito automatizado con requisitos por tipo de crédito

Dashboard (Centro de Solicitudes)

### Detalles Workflow

#### Datos Generales

Ver registro de eventos

Solicitud Solicitante Adjuntos Contratos Comentarios Relacionados Consulta Vehículo y Placa

Fecha Solicitud: 02/11/2018

Sucursal: Principal

Usuario: admin

Tipo Solicitud: 410 - Prestamo Para Vehiculos

Código Solicitud: 1

Monto Préstamo: RD\$456,000.00

Otros Ingresos: RD\$10,000.00

Puntaje: 597

Capacidad De Endeudamiento: 0

Condición De Aprobación:

Comentario Solicitud:

Estado Solicitud: **EN TRAMITE**

Progreso: 22%

#### Etapas

**Negociacion** (admin) 09/11/2018 / 09/11/2018

**Depuracion** (admin) 09/11/2018 / 09/11/2018

**Aprobacion** 09/11/2018 /

Asignada a: (admin)

- Traspaso de Vehiculo
- Referencias personales
- Verificación negocio
- Verificación vivienda
- Seguro de Deuda
- Seguro Full
- Referencias comerciales
- GPS
- Codeudor
- Sujeto a Tasación
- Estados Financieros

**Clasificación de Riesgo**

**Modelo de Contrato**

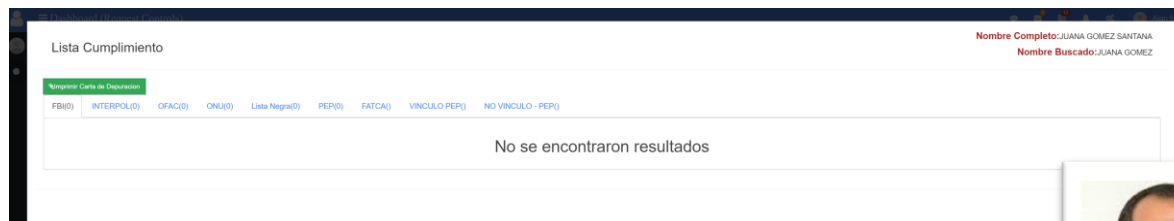
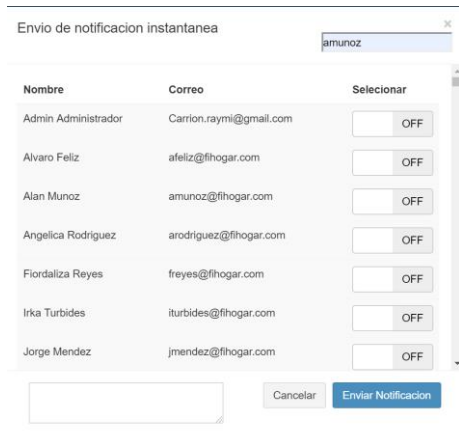
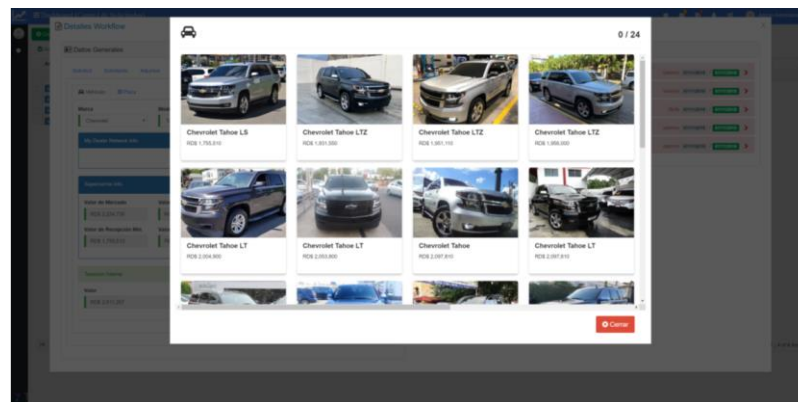
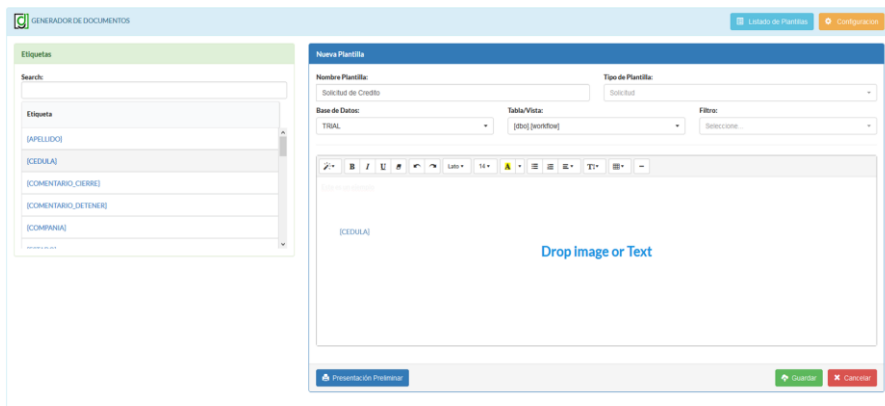
- Prendario
- Venta Condicional



Alan Muñoz  
Banco Fihogar



- ✓ Centralización de expediente digital de solicitudes de crédito donde se concentran: documentos de la solicitud, soportes anexos, buró de crédito, chat con record de conversación por solicitud, consultas de listas de PLA y tasación de garantías



Alan Muñoz  
Banco Fihogar

# Implementación por iteraciones

1. Ingreso de solicitudes vía web, administración de flujos, credit scoring y consulta buró de crédito
2. Usuarios externos
3. Mediciones de tiempo por etapas para análisis BI
4. Administrador de documentos
5. Integración consulta de listas prevención de lavado y precios vehículos
6. Chat integrado
7. Integración con páginas web (iframes)
8. Algoritmos de tasaciones de vehículos automatizadas
9. Lanzamiento de producto PrestaClick apoyado en soporte de la herramienta
10. Integración con core bancario a través de Finconecta



**Alan Muñoz**  
*Banco Fihogar*

# Viaje de usuario prestaclick

Tu préstamo ahora es más fácil con

 **presta** **click**  
Aprobación **inmediata** de tu préstamo por internet 



**Alan Muñoz**  
Banco Fihogar

# Impacto

**90%**

Reducción en el tiempo de procesamiento de pre-aprobación

**15%**

Reducción en número de personal del equipo de crédito

**20.3%**

Reducción de gastos de Bureau de Crédito

**36%**

Reducción en gastos por papelería gracias a digitalización



**Alan Muñoz**  
*Banco Fihogar*

# Próximos pasos

1. Agilizar las implementaciones sencillas de proyectos H1 (quick wins)
2. Ampliar equipo de innovación con evangelizadores internos
3. Explotar ventajas comparativas utilizando modelo de Open Banking a través de Finconecta para ofertar servicios y transformar costos en ingresos
4. Implementar piloto de proyecto H3 para iniciar el proceso de transformación a largo plazo



Alan Muñoz  
Banco Fihogar

# Lo que finalmente entendimos

1. El ritmo de desarrollo del mercado de fintechs no es el de los bancos.
2. Crea equipos especializados con las fortalezas necesarias.
3. Desarrollo de sistemas no implica cambio de cultura
4. Entiende las diferencias de las métricas y modelos de evaluación.
5. Rodéate de los que ya lo saben hacer.
6. Desarrolla un modelo de negocios alrededor de las fortalezas de tu estrategia de transformación.



Alan Muñoz  
Banco Fihogar

# PREGUNTAS Y RESPUESTAS

1

Para realizar preguntas durante el seminario, utilice el recuadro “**chat**” de la sesión de Webex.

2

Para asegurarse que su pregunta será vista por el moderador, seleccione “**Todos los participantes**” en el menú desplegable al enviar la pregunta.

# PRÓXIMOS PASOS...

- 1 Le enviaremos un correo electrónico cuando la grabación del seminario en línea y los materiales estén disponibles en la página del Portal FinDev.
- 2 Continúe la discusión sobre este tema en el grupo de LinkedIn del Portal. Únase al grupo a través del enlace compartido en la caja del chat.
- 3 Para explorar más recursos sobre este tema y mucho más, visite: [www.portalfindev.org](http://www.portalfindev.org) o escribe a: [contacto@portalfindev.org](mailto:contacto@portalfindev.org)



# ¿Les resultó útil el seminario?

Les agradecemos contestar la encuesta antes de cerrar sus pantallas.

# ¡Gracias!

[www.portalfindev.org](http://www.portalfindev.org)

