

# الإدارة الفعالة للموارد البشرية و نظم الحوافز

في  
مؤسسات التمويل متناهي الصغر

إعداد: باسم عدلي  
أغسطس ٢٠٠٥

## فهرس المحتويات

٣	.....	مقدمة:
٤	.....	الفصل الأول : مقدمة في إدارة الموارد البشرية
٤	.....	١-١ إدارة الموارد البشرية
٤	.....	٢-١ الإدارة و القيادة
٥	.....	٣-١ الحكم الداخلي و الهيكل الوظيفي لمؤسسات الإقراض متناهي الصغر
٦	.....	الفصل الثاني: عناصر إدارة الموارد البشرية
١١	.....	الفصل الثالث: نظم الحوافز لبرامج الإقراض
١١	.....	مقدمة:
١٢	.....	من الذي يجب أن يفكر في برامج حوافز العاملين؟
١٥	.....	متطلبات برنامج الحوافز
١٦	.....	هل نظام الحوافز نظام فردي أم جماعي؟
١٧	.....	أشكال الحوافز
١٨	.....	الحوافز النقدية
١٩	.....	أهداف برامج الحوافز
٢١	.....	المستهدفين من نظام الحوافز
٢٤	.....	الخطوات الأساسية لتصميم برنامج الحوافز
٢٩	.....	الفصل الرابع: معايير متابعة الأداء و تقييم الكفاءة
٣٢	.....	مراجع

## مقدمة:

" "

---

<sup>1</sup> يقصد بمؤسسات المجتمع المدني الممارسة لنشاط القروض و التمويل متناهي الصغر في هذا الكتيب الجمعيات الأهلية المشهورة وفقاً للقانون رقم ٨٤ لسنة ٢٠٠٢ و التابعة لأشراف وزارة التأمينات و الشؤون الاجتماعية

## الفصل الأول : مقدمة في إدارة الموارد البشرية

"

"

/

)

( .....

١-١ إدارة الموارد البشرية

٢-١ الإدارة و القيادة

-  
-  
-  
-  
-  
-  
-  
-

٣-١ الحكم الداخلي و الهيكل الوظيفي لمؤسسات الإقراض متناهي الصغر

( )

( )

---

<sup>2</sup> غالبية تلك الجمعيات تسعى إلى مصالح عامة تتعلق بقضايا التنمية في المجتمع و تقليل الفقر، القليل من تلك الجمعيات يسعى لتحقيق مصالح مباشرة لأعضائه "مثل جمعيات المستثمرين"

:

- 
- 
- 
- 
- 

\_\_\_\_\_:

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

## الفصل الثاني: عناصر إدارة الموارد البشرية

-٢

)  
.(

:

		/
		/

:

.

/

/

/

:

/

/

:

/

/

:

/

:

.

/ / :

.

/ :

.

/ :

)

(

-

-





---

<sup>3</sup> راجع المادة العلمية الخاصة بالتخطيط المالي للتعرف على الاستمرارية النقدية و المالية لمؤسسات التمويل متناهي الصغر.

## الفصل الثالث: نظم الحوافز لبرامج الإقراض

### مقدمة:

( )

( )

-

:

-

% -

-

-

-

-

-

( )

( )

:

" "

!

**من الذي يجب أن يفكر في برامج حوافز العاملين؟**

( )

" "

" "

)

.(

" "

" "

)

.(

( )

( )

)

)

(

(

    

)

(

"

"

"

"

" " ( )  
( )  
( )

**متطلبات برنامج الحوافز**

- 
- 
- 
-

-

" "

-

" "

-

**هل نظام الحوافز نظام فردي أم جماعي؟**

:

-

-



)

"

"

(

"

"

أشكال الحوافز

## الحوافز النقدية

:

.

:

.

:

( )

)

.(

.

%

( )

%

%

)

(

\_\_\_\_\_ .

---

! \_\_\_\_\_  
" "

:

أهداف برامج الحوافز  
/

( )

( )

)

(

-

•

•

)

(

" "

/

" "

*المستهدفين من نظام الحوافز*

:

)

(

)

(

(
   
 )
   
 (
   
 ( )
   
 )
   
 ( )
   
 )
   
 :
   
 :
   
 )
   
 .(
   
 )
   
 .(

-

-

-

"

"

"

"

.

:

.

-

"

)

.(

"

"

-

"

"

## الخطوات الأساسية لتصميم برنامج الحوافز

:

( )

:

( ) :

)

(

:





)

:

(

.

.

" "

)

(

)

.

)

(

(

.

.

:

.

( - )

:

.

## الفصل الرابع: معايير متابعة الأداء و تقييم الكفاءة

:

( )

:

- - - - :

-

:

- - - :

:

- ( )	
( )	
- -	
- -	

:	.	:	.
( )	( ):	-----	-----
( )	( )	* ( )	
			/
			• • • • • • • • • • • •
:			
-----	:	/	-----
			: _____

<sup>4</sup> تم تصميم تلك الأداة بمعرفة مركز خدمات المنظمات الغير حكومية و نشرها ضمن

• \_\_\_\_\_ \*

• \_\_\_\_\_

• \_\_\_\_\_

• \_\_\_\_\_

• \_\_\_\_\_

• \_\_\_\_\_

• \_\_\_\_\_

• \_\_\_\_\_

• \_\_\_\_\_

- The Earthscan Reader on “NGO Management” edited by Michael Edwards & Alan Fowler.
- The 7 habits of highly effective people “Principle Centered Leadership” Stephen R. Covey.
- Management Information Systems for Microfinance Institutions; Charles Waterfield and Nick Ramsing; February 1998.
- Samir Riad – Care international in Egypt; training material to pivotal CDAs CAP project.